

U.O.S. GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO & SICUREZZA DELLE CURE

ASL TERAMO

PROSPETTO DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2021

INCIDENT REPORTING

L'Unità Operativa Semplice di Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza delle Cure, durante l'anno 2021, ha recepito dalle Unità Operative Aziendali tutte le segnalazioni di eventi indesiderati/sentinella inviate. Le stesse sono state tutte istruite sulla scorta della Procedura Aziendale P.A. 02 **"Gestione degli eventi indesiderati"** adottata con delibera n° 366 del 17 marzo 2015.

Le segnalazioni relative a **Eventi Sentinella**, cioè eventi di particolare gravità, sono state gestite secondo quanto previsto in procedura e puntualmente segnalate al Ministero della Salute sulla piattaforma **SIMES/NSIS**, mediante l'invio delle relative schede A e B.

ATTIVITA' DI AUDITING

È stata posta in essere anche una proficua attività di Clinical Auditing: infatti sono stati organizzati in modalità a distanza "webinar" ed in modalità in presenza, degli Audit relativamente alle segnalazioni di eventi sentinella a cui hanno partecipato gli operatori sanitari coinvolti negli eventi avversi. In sede di riunione sono emerse le criticità ed i piani di miglioramento da attuare.

Sono state redatte quindi le corrispondenti **schede di ALERT-REPORT**, relative all'individuazione e all'attivazione delle azioni di miglioramento condivise in sede di Audit con tutti gli operatori coinvolti: tali report sono poi stati inoltrati, e puntualmente recepiti, alla Direzione Sanitaria Aziendale e alle Direzioni Sanitarie dei Presidi coinvolti, al fine di consentire la loro applicazione finalizzata all'abbattimento della rischiosità.

FORMAZIONE

In collaborazione con il Broker Aziendale Assiteca sono stati effettuati i corsi di formazione in modalità webinar dal tema:

- "One Health": la risposta all'antimicrobico-resistenza. Tenutosi mercoledì 22 settembre 2021;
- "*Tenuta della documentazione sanitaria in tempo di Covid: un aspetto importante del Rischio Clinico*". Tenutosi mercoledì 23 giugno 2021.

In modalità "in presenza" l'UOS di gestione del rischio Clinico ha organizzato il corso:

- "*La gestione del rischio clinico quale strumento per la sicurezza di percorsi diagnostico/terapeutici*". Tenutosi nei 4 Presidi → Teramo 07/09/2021, Atri 05/10/2021, Giulianova 12/10/2021, Sant'Omero 19/10/2021.

ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

L'Unità di Gestione del Rischio ha proseguito, anche per l'anno 2021, presso le Unità Operative Aziendali di tutti i 4 Presidi Ospedalieri, una **costante attività di Monitoraggio/Implementazione di tutte le 19 Raccomandazioni Ministeriali**, ovvero quei documenti specifici che hanno l'obiettivo di offrire strumenti in grado di prevenire gli eventi avversi, promuovere l'assunzione di responsabilità e favorire il cambiamento di sistema.

Nove raccomandazioni ministeriali, nello specifico la **n. 1, n. 4, n.5, n. 8, n.9, n.10, n. 11, n.14, e n. 15**, sono state monitorate mediante l'invio di questionari, ai Referenti del Rischio Clinico delle UU.OO. interessate, con specifiche riferite alla corretta applicazione delle procedure aziendali redatte in ottemperanza alle raccomandazioni; per altre nove raccomandazioni, nello specifico la **n° 2 - 3 -6 - 7 - 12 - 16 -17 - 18 - 19**, l'analisi è stata portata a termine analizzando, all'interno delle UU.OO. prese in esame, un numero di cartelle cliniche prese a campione relative a un periodo di 2 mesi c.a. durante l'anno.

Una raccomandazione, la **n° 13** relativa alla prevenzione delle cadute di paziente, viene costantemente monitorata mediante l'invio di **questionari** ai Referenti del Rischio Clinico delle Unità Operative interessate ogniqualvolta ne venga segnalata una. Ulteriore oggetto di monitoraggio è stata anche la corretta compilazione della documentazione sanitaria soprattutto in tema di corretta acquisizione dei consensi informati da parte dei pazienti sottoposti a percorsi diagnostico-terapeutici.

PROCEDURE

L'UOS ha contribuito alla stesura delle seguenti Procedure Aziendali:

- In data 25 febbraio 2021 è stata deliberata: Procedura Aziendale "Gestione Operativa COVID-19". Parziale modifica.
- In data 23 Novembre 2021 è stata deliberata la procedura aziendale: "Clostrium difficile".

Dr. Fabio De Luca

U.O.S. Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza delle Cure.