

## U.O.S. GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO & SICUREZZA DELLE CURE

### ASL TERAMO

#### PROSPETTO DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2020

##### INCIDENT REPORTING

L'Unità Operativa Semplice di Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza delle Cure, durante l'anno 2020, ha recepito dalle Unità Operative Aziendali tutte le segnalazioni di eventi indesiderati/sentinella inviate. Le stesse sono state tutte istruite sulla scorta della Procedura Aziendale P.A. 02 "***Gestione degli eventi indesiderati***" adottata con delibera n° 366 del 17 marzo 2015.

Le segnalazioni relative a **Eventi Sentinella**, cioè eventi di particolare gravità, sono state gestite secondo quanto previsto in procedura e puntualmente segnalate al Ministero della Salute sulla piattaforma **SIMES/NSIS**, mediante l'invio delle relative schede.

##### CLINICAL AUDITING

E' stata posta in essere anche una proficua attività di Clinical Auditing: infatti sono stati organizzati soprattutto in modalità a distanza "webinar", causa la pandemia Covid, degli Audit relativamente alle segnalazioni di eventi sentinella a cui hanno partecipato gli operatori sanitari coinvolti negli eventi avversi. In sede di riunione sono emerse le criticità ed i piani di miglioramento da attuare.

Sono state redatte quindi le corrispondenti **schede di ALERT-REPORT**, relative all'individuazione e all'attivazione delle azioni di miglioramento condivise in sede di Audit con tutti gli operatori coinvolti :: tali report sono poi stati inoltrati, e puntualmente recepiti, alla Direzione Sanitaria Aziendale e alle Direzioni Sanitarie dei Presidi coinvolti, al fine di consentire la loro applicazione finalizzata all'abbattimento della rischiosità.

##### FORMAZIONE

In collaborazione con il Broker Aziendale Assiteca è stato effettuato un corso di formazione in modalità webinar dal tema: "*Covid 19 Emergenza sanitaria e gestione dei rischi di responsabilità: scenari di crisi e possibili soluzioni*" in data Mercoledì 25 Novembre 2020, dalle 8.30 alle 13.30. A tale corso hanno aderito n°113 dipendenti.

##### ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

L'Unità di Gestione del Rischio ha realizzato, presso le Unità Operative Aziendali di tutti i 4 Presidi Ospedalieri, una **costante attività di Monitoraggio/Implementazione di tutte le 19 Raccomandazioni Ministeriali**, ovvero

quei documenti specifici che hanno l'obiettivo di offrire strumenti in grado di prevenire gli eventi avversi, promuovere l'assunzione di responsabilità e favorire il cambiamento di sistema.

Nove raccomandazioni ministeriali, nello specifico la **n. 1, n. 4, n.5, n. 8, n.9, n.10, n. 11, n.14, e n. 15**, sono state monitorate mediante l'invio di questionari, ai Referenti del Rischio Clinico delle UU.OO. interessate, con specifiche riferite alla corretta applicazione delle procedure aziendali redatte in ottemperanza alle raccomandazioni; per altre nove raccomandazioni, nello specifico la **n° 2 - 3 - 6 - 7 - 12 - 16 - 17 - 18 - 19**, l'analisi è stata portata a termine analizzando, all'interno delle UU.OO. prese in esame, un numero di cartelle cliniche prese a campione relative a un periodo di 2 mesi c.a durante l'anno.

Una raccomandazione, la **n° 13** relativa alla prevenzione delle cadute di paziente, viene costantemente monitorata mediante l'invio di **questionari** ai Referenti del Rischio Clinico delle Unità Operative interessate ogniqualvolta ne venga segnalata una. Ulteriore oggetto di monitoraggio è stata anche la corretta compilazione della documentazione sanitaria soprattutto in tema di corretta acquisizione dei consensi informati da parte dei pazienti sottoposti a percorsi diagnostico-terapeutici.

### PROCEDURE

L'Unità di Gestione del Rischio ha coordinato un gruppo di lavoro pluridisciplinare finalizzato alla stesura di una procedura Aziendale per “ **la corretta gestione dei pazienti che afferiscono in Radiodiagnostica dal Pronto Soccorso**” Al termine dei lavori, che si sono tenuti presso la sede dell' UOS di Gestione del Rischio Clinico, la procedura è stata approvata dalla Direzione Generale con **Delibera n° 208 del 7 Febbraio 2020**.

**Dr. Fabio De Luca**

*U.O.S. Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza delle Cure.*